

# Что такое «Пушкинская карта»?

- ✓ Банковская карта платёжной системы «Мир»
- ✓ Совместный проект Минкультуры, Минцифры и Почта Банка



## Правила программы:

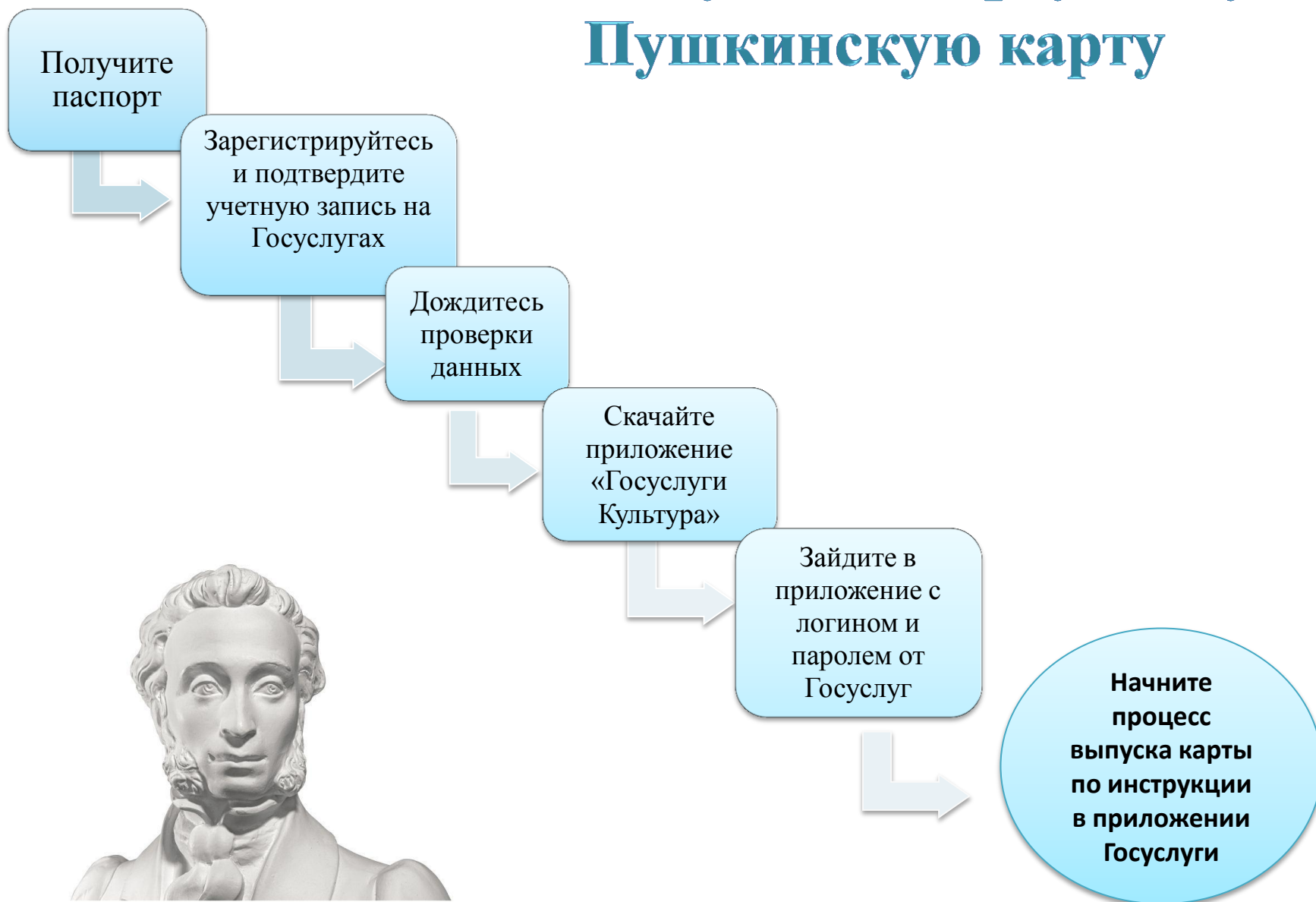
Участвуют  
граждане России  
от 14 до 22 лет

Номинал карты  
- 5 000 рублей

Деньги на покупку  
билетов  
поступают на  
карту «Мир»

Потратить деньги  
можно только на  
культурные  
мероприятия

# Как выпустить виртуальную Пушкинскую карту



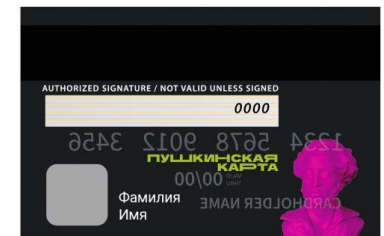
# Как выпустить пластиковую Пушкинскую карту

Обратитесь в отделение Почта Банка с паспортом и СНИЛС



Получите ПИН-код в смс после активации карты

Выпускать пластиковую карту необязательно: для покупки билетов достаточно виртуальной





## Не получается выпустить Пушкинскую карту

- Некорректно указаны данные на Госуслугах;
- Не обновлены данные паспорта РФ;
- Не обновлено мобильное приложение «Госуслуги Культура»;
- У вас есть или была другая карта, вклад или счёт в Почта Банке. Также возможны случаи, когда указанный на Госуслугах номер телефона принадлежит родителю и указан в базе данных банка.



# Что делать при ошибке данных

- Проверьте, подтверждена ли учетная запись на **Госуслугах**, правильно ли указан телефон в разделе «**Профиль**»;
- Проверьте правильность заполнения данных в разделе «**Паспорт**»;
- **Обновите** мобильное приложение, затем попробуйте выпустить карту повторно;
- **Задайте вопрос:**
  - в отделении **Почта Банка**;
  - по телефону **Почта Банка +7 495 532-13-00**;
  - в службе поддержки программы «**Пушкинская карта**» **8 800 100-06-45**.

# Как купить билет

## **Выберите мероприятие:**

- в «Госуслуги Культура»;
- на «Культура.рф»;
- на «ВМузей»
- на сайте организации культуры.

Оплатите  
билет  
Пушкинской  
картой

Проверьте  
билет на  
электронной  
почте