

Официант (от лат. officium – услуга, любезность или одолжение) – профессия в области общественного питания.

Разновидности профессии:

официант-бармен – официант, который выполняет также функции бармена, а это сложное многогранное искусство;

раннер – это помощник официанта, он не принимает заказы, а только убирает приборы и посуду со столов;

фрилансер – это работник, который не состоит в штате заведения, его вызывают для дополнительной помощи на большие банкеты или на различные мероприятия.

Содержание труда:

Обслуживает посетителей в ресторанах, кафе, консультирует. Приносит готовые блюда и напитки, получает расчет за услуги. Убирает после ухода посетителей столы и заново сервирует их. Несет материальную ответственность за сохранность посуды и выручку.

Должен знать:

- знание правил сервировки;

- знание рецептурных особенностей основных блюд;
- специфику приготовления и подачи блюд (в своем заведении);
- владение тонкостями этикета;
- знание ценообразования;
- знание сочетания продуктов и напитков;
- знание английского языка (для обслуживания класса люкс).

Профессионально важные качества:

- терпеливость;
- внимательность;
- хорошая зрительная память;
- коммуникабельность;
- доброжелательность, приветливость;
- стрессоустойчивость;
- физическая выносливость;
- аккуратность;
- координация движения (на уровне всего тела);
- арифметические способности;
- расторопность;
- презентабельная внешность;
- остроумие, наличие чувства юмора;
- четкая дикция

Медицинские противопоказания:

- Заболевания
- органов дыхания (бронхиальная астма, хронический бронхит и др.);
- сердечно-сосудистой системы (гипертония, сердечная недостаточность и др.);
- органов пищеварения (язвенная болезнь, сахарный диабет и др.);
- опорно-двигательного аппарата (хронический ревматизм, деформации позвоночника и др.);
- нервной системы (неврозы, навязчивые состояния и др.);
- органов зрения (миопия высокой степени);
- органов слуха;
- кожи с локализацией на кистях рук (дермиты и др.).

Квалификационные требования:

Специализированные курсы, начальное профессиональное образование (колледжи, имеющие в своей программе направления сервиса в общепите).

Место работы: рестораны, кафе, бары; мероприятия, требующие обслуживание гостей.

Родственные профессии: бармен, продавец продовольственных товаров.



Учебные заведения, обучающие данной профессии:

Иркутский институт международного туризма (ФПК ИИМТ). Факультет переподготовки и повышения квалификации:

г. Иркутск, ул. Лермонтова, 80, каб. 304
Тел.: +7 (3952) 38-24-16; +7 (3952) 39-81-71
E-mail: fpk@iimt.irk.ru, perepodgotovka@iimt.irk.ru
Сайт: www.iimt.ru/dopolnitelnoe_obrazovanie/professionalnaya_perepodgotovka

Профессиональное училище № 66:

г. Усть-Илимск-1, ул. Приморская, 1, а/я 263
Телефон/факс: 7-62-15/ 7-56-00
Сайт: www.pu66by.ru
E-mail: pu66@irmail.ru

Профессиональное училище № 65:
г. Иркутск, ул. Ленина, 46;
Телефон: 24-02-57
E-mail: irk-pu65@narod.ru

ЧПОУ "Сибирская региональная школа (колледж) Анны Муратовой":

г. Омск, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 3.
Тел.: +7 (3812) 21-00-64; +7 983 524-49-24
E-mail: school_anna_muratova@mail.ru
Сайт: <https://school.in-texno.ru/mod/page/view.php?id=10388>

Литература:

Афанасьева, Н. В. Профессиональный тренинг для старшеклассников «Твой выбор» / Н. В. Афанасьева, Н. В. Малухина, М. Г. Пашнина. - СПб. : Речь, 2007. – С.195.

По материалам сайтов:

<https://www.profguide.io/professions/waiter.html>
<https://edunews.ru/professii/obzor/travel/oficiant.html>
<https://irkutsk.uceba.ru/for-abiturients/college/barmen-waiters>
<https://irkutsk.academica.ru/university/727106-fakultet-perepodgotovki-i-povysheniya-kvalifikacii-irkutskij-institut-mezhdunarodnogo-turizma/>
<https://www.uicbs.ru/41-17/23/536-438>
<http://irk-pu65.narod.ru/svyaz.html>
<https://school.in-texno.ru/mod/page/view.php?id=10388>

Подготовила: Ларченко Г.Н.,
методист по работе с детьми и юношеством

Мы ждем Вас:

г. Тайшет, ул. Транспортная, 97
Тел: 2-03-48
E-mail: bibltaishet@yandex.ru

Муниципальное казённое учреждение
«Библиотечное объединение»
Тайшетского городского поселения

Методико-библиографический отдел



Официант



ПРОФЕССИОГРАММА

Тайшет
2021