

Менеджер по туризму — это сотрудник туристического агентства или частный специалист, который занимается организацией туристических поездок клиентов. В настоящее время это одна из самых востребованных профессий в индустрии отдыха и развлечений.

Работа менеджеров по туризму связана с постоянным общением с людьми, высоким уровнем ответственности за жизнь и здоровье отдыхающих, стрессовыми ситуациями, связанными с необходимостью урегулирования конфликтных ситуаций.

Содержание труда:

- ◆ формирование туристического продукта: разработка туристического маршрута, выбор страны, определение городов, гостиниц и т.д.;
- ◆ разработка экскурсионных маршрутов, определение объектов архитектуры для осмотра и др.;
- ◆ изучение и анализ туристской индустрии (осмотр гостиниц и иных средств размещения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного назначения);
- ◆ изучение и анализ деятельности конкурентов, предоставляющих туроператорские и турагентские услуги (проведение маркетинга);
- ◆ продвижение и реализация туристского продукта: реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках;
- ◆ организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и т.д.

Должен знать:

- ◆ Теорию и современные технологии социального и туристического сервиса;
- ◆ Правовые нормы, регулирующие туристическую деятельность;
- ◆ Экономические и правовые основы предпринимательской деятельности;
- ◆ Менеджмент и маркетинг социальной сферы;
- ◆ Культурологию различных стран;
- ◆ Психологию (возрастную, социальную, общения).

Профессионально важные качества:

- ◆ высокая стрессоустойчивость;
- ◆ железная выдержка и самообладание;
- ◆ коммуникабельность (умение находить общий язык с разными людьми);
- ◆ организаторские способности;
- ◆ личная организованность;
- ◆ красноречие;
- ◆ дипломатичность;
- ◆ обаяние;
- ◆ хорошая память;
- ◆ способность убеждать собеседника;
- ◆ ответственность;
- ◆ гибкость мышления.

Медицинские противопоказания:

- ◆ нервно-психические расстройства;
- ◆ заболевания сердечно-сосудистой системы;
- ◆ гипертоническая болезнь;
- ◆ заболевания желудочно-кишечного тракта тяжелой формы;
- ◆ дефекты речи;
- ◆ заболевания органов слуха, зрения.

Квалификационные требования:

Для работы понадобится высшее гуманитарное образование, желательна специализация «Организация туризма». Обязательно знание хотя бы одного иностранного языка, а лучше - нескольких.

Области применения профессиональных знаний:

- ◆ туристические агентства и туроператорские компании;
- ◆ гостиничный и ресторанный бизнес;
- ◆ рекламные агентства и компании;
- ◆ образовательные учреждения (школы, детские сады, вузы).

Родственные профессии:

Социальный педагог, педагог-организатор, руководитель культурно-досуговых программ.



Эта профессия будет трансформироваться. В будущем на смену этой профессии придут такие профессии как "Разработчик тур-навигаторов", "Разработчик интеллектуальных туристических систем", "Бренд-менеджер пространств", "Режиссер индивидуальных туров". Если вы выбрали профессию "Менеджер по туризму", вам нужно следить за развитием технологий, развиваться на стыке туризма и информационных технологий.

Учебные заведения, обучающие данной профессии:

Байкальский государственный университет:
664003, Иркутская область, г. Иркутск,
ул. Ленина, д. 11, корпус 4, кабинет 102, 103
Тел.: +7 (3952) 50-00-05
E-mail: priem@bgu.ru Сайт: abiturient.bgu.ru

Восточно-Сибирский институт экономики и права:
664050, г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 258А
Тел.: +7 (3952) 35-73-60;
+7 (3952) 35-71-44; +7 (3952) 35-06-87
E-mail: shkola@vsiep.ru; mail@vsiep.ru
Сайт: www.vsiep.ru

Иркутский государственный аграрный университет им. А.А. Ежевского
664038, г. Иркутск, пос. Молодёжный, ауд. 233а, 325 (главный корпус университета)
+7 (3952) 23-73-15; +7 (902) 566-29-55;
+7 (902) 566-31-55
E-mail: priem@igsha.ru
Сайт: www.igsha.ru/entrant www.igsha.ru

Иркутский государственный университет:
664003 г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 1
Тел. приемной комиссии: + 7 (3952) 52-15-55;
+7 (3952) 24-24-53
E-mail: priem@isu.ru Сайт: isu.ru

Сибирский федеральный университет:
660041, г. Красноярск, Свободный пр-т, 79.
Тел. приёмной комиссии: +7(391) 244-86-25;
+7 (391) 206-20-04,
E-mail: zayavlenie@sfu-kras.ru
Сайт: sfu-kras.ru

Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского:
г. Омск, проспект Мира, д. 55-А
Приемная комиссия: +7 (3812) 22-97-72
E-mail: rector@omsu.ru
Сайт: omsu.ru

Новосибирский государственный университет экономики и управления:
630090, г. Новосибирск, ул. Каменская 52/1
Телефон: +7 (383) 211-05-00
E-mail: priemc@nsuem.ru
Сайт: <https://nsuem.ru/>

Подготовлено по материалам сайтов:

<https://urgaps.ru/news/747>
<https://galaxycollege.ru/press-center/article/professiya-menedzher-po-turizmu/>
https://synergy.ru/about/education_articles/speczialnosti/kto_takoj_menedzher_po_turizmu
<https://proftraektoria.ru/кластеры/сфера-обслуживания/профессиограмма-менеджер-по-туризму/>
<https://careerguidance.ru/profession/49/>
<https://hr-portal.ru/doki/professiogramma-menedzher-po-turizmu>
<https://omsk.postupi.online/vuz/omgu/professiya-menedzher-po-turizmu/>
<https://edunews.ru/entrants/okso/obshestvo/turizm/tourism-bakalavriat.html>
<https://nsk.postupi.online/vuz/ngueu/>

Составитель: Ларченко Г.Н.,
методист по работе с детьми и юношеством

Мы ждем Вас:

г. Тайшет, ул. Транспортная, 97
Тел.: 2-03-48
E-mail: bibлтаishet@yandex.ru

Муниципальное казённое учреждение
«Библиотечное объединение»
Тайшетского городского поселения

Методико-библиографический отдел



Менеджер по туризму



ПРОФЕССИОГРАММА

Тайшет
2023